

INA, de INterventie App voor de brandweer



“Bij een interventie telt elke minuut en een goede beeldvorming van het incident is dan ook van kapitaal belang. Zo willen we tijdens het uitrukken al een zo goed mogelijk beeld van de situatie kunnen vormen en ons voorbereiden om eenmaal ter plaatse efficiënt en gericht te kunnen handelen.” stelt Kapitein Lieven Hilgert van de Brandweerzone Antwerpen (BZA). “Deze problematiek lag aan de basis van een project dat we eind 2018 zijn gestart en we waren hiervoor op zoek naar een nieuwe mobiele data terminal (MDT). Tijdens de openbare aanbesteding verraste de Start-up Gemsotec ons echter met het beste van 2 werelden: een MDT en chat gecombineerd in één applicatie...”

Het INA-project werd in 2019 genomineerd voor een Fireforum Award.

Een uitdagende context

Brandweerzone Antwerpen moest in 2019 maar liefst 10.381 keer interveniëren. Deze interventies kunnen ingedeeld worden in verschillende types zoals bijvoorbeeld “brand voertuig”, of “stormschade”. Elke interventie is echter steeds verschillend en heeft zijn eigenheden. Gelukkig kan de brandweer terugvallen op veel ervaring, teamwork, kennis en heel veel informatie. Zo heeft de bevelvoerder van een interventie o.a. meerdere procedures, gevaarlijke stoffen fiches en een uitgebreid Geografisch Informatiesysteem ter beschikking. “Hoewel al deze informatie helpt om de interventie te leiden, is het niet vanzelfsprekend om de juiste informatie snel terug te vinden en dit met liefst zo weinig mogelijk clicks” vertelt Lieven Hilgert. “Daarnaast is

een goede communicatie en informatiedeling tussen de teams essentieel.”

Chat met interactieve kaart

“Recente technologische ontwikkelingen bieden hier echter opportuniteiten” meent Geert Sergoyne, CEO van Gemsotec. “Jong en oud gebruiken tegenwoordig chat applicaties zoals WhatsApp. Het feit dat deze manier van communiceren zo goed is ingeburgerd, bewijst de kracht en efficiëntie ervan. Deze opportuniteit hebben we hier benut. In deze applicatie is een chat de centrale plaats voor alle informatie en communicatie over de interventie. Het start met het automatisch aanmaken van een interventiekanaal vanuit de reeds bestaande dispatchingssoftware. In dit interventiekanaal wordt alle beschikbare informatie over de

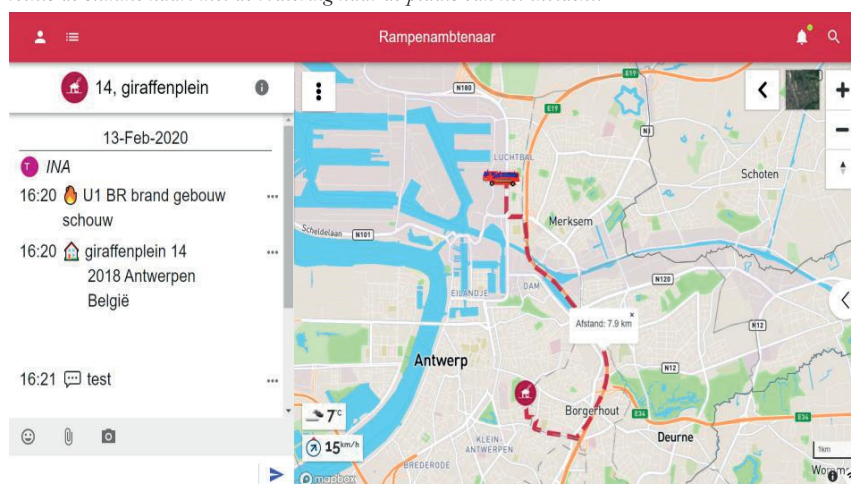
interventie aangeboden zoals o.a. de locatie, de toegewezen eenheid en het type interventie. Het interventiekanaal laat vervolgens toe om tijdens de interventie te communiceren en om foto's en andere informatie te delen. Operationele documenten zoals procedures zijn niet alleen raadpleegbaar via de app, maar een intelligente chatbot zal in functie van bepaalde parameters de relevante procedures proactief aanreiken in het interventiekanaal."

Naast de chat vormt het Nazka Mapps mapframe een belangrijk

onderdeel van INA. Managing partner van Nazka Mapps Ides Bauwens legt uit: "Onze interactieve kaart gaat gericht relevante informatie op een kaart visualiseren. Deze informatie is afkomstig uit reeds bestaande systemen van Brandweerzone Antwerpen of informatie die bijvoorbeeld publiek beschikbaar is. Deze kaart wordt enerzijds automatisch aangestuurd in functie van de interventie en het interventietype, anderzijds kan de gebruiker zelf bepaalde kaartlagen met GIS data zoals de locatie van de hydranten gaan weergeven. Het is

Screenshots INA

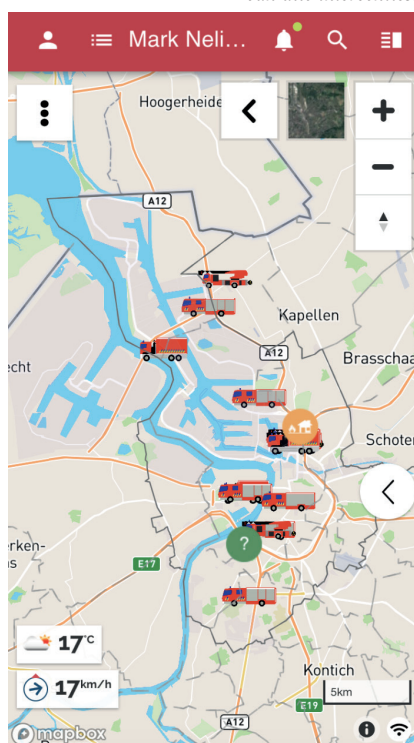
Weergave van INA op tablet: links het interventiekanaal met alle informatie over het incident en rechts de slimme kaart met de routing naar de plaats van het incident.



Op smartphone is het eenvoudig om te switchen tussen enerzijds de chatweergave van de interventie en de GIS-kaart.



Grafische weergave van alle interventies.



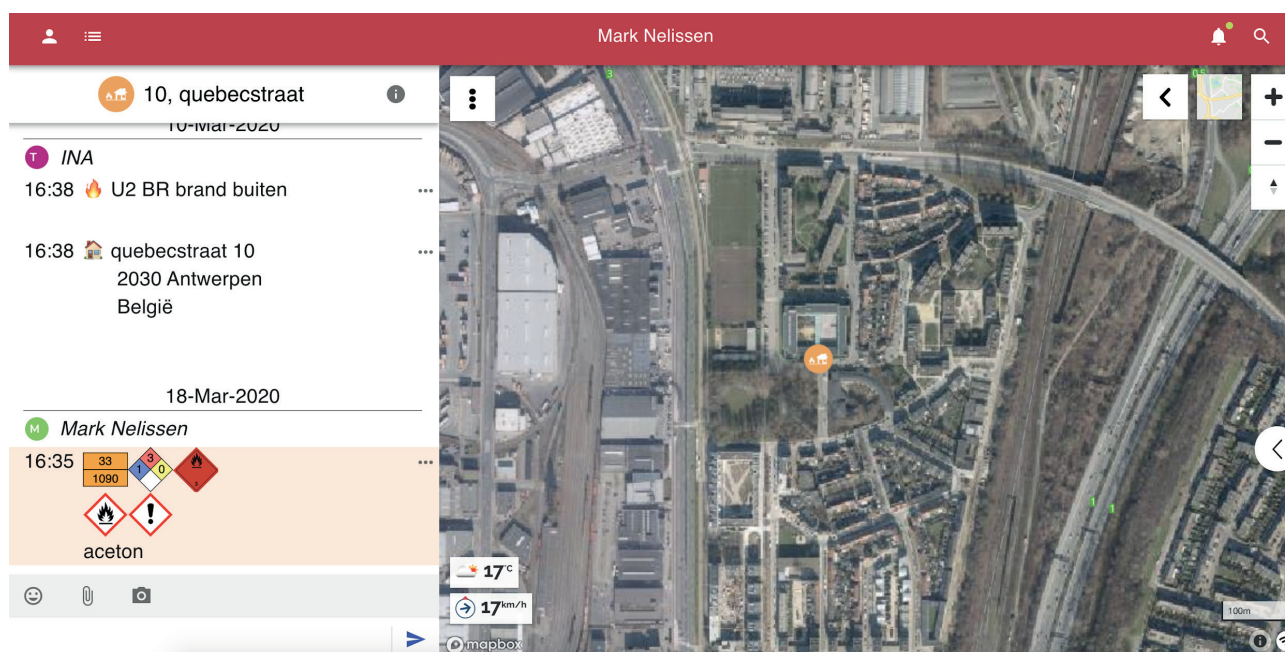
Kapitein Lieven Hilgert

voor de teams zelf mogelijk om nuttige informatie over een bepaalde locatie op de kaart te bewaren zodat deze zichtbaar en beschikbaar is voor collega's in de toekomst. De intelligente kaart biedt bovendien ook routing naar de locatie van het incident, weersinformatie en de real-time positie van de eenheden".

Resultaat van een unieke en intensieve samenwerking

"INA is het resultaat van een unieke en intensieve samenwerking tussen meerdere partijen" stelt Pieter Lauwers, solution manager bij Digipolis.

"De Brandweer van Antwerpen verzorgde de rol van Product Owner en het testen van de applicatie. Digipolis, de IT partner van de stad Antwerpen, stond onder andere in voor het algemene project management, het in kaart brengen van de noden van de gebruikers en hielp mee om de applicatie naadloos te integreren in het bestaande digitale ecosysteem ACPaaS. ACPaaS is het "Antwerp City Platform as a Service" dat wordt beheerd door Digipolis. Deze integratie werd vergemakkelijkt door gebruik te maken van de API's en engines (bv. event handling) van ACPaaS. De hoofdaannemer Gemsotec bouwde de chat en chatbot voor een efficiënte communicatie en het delen van informatie. Tot slot zorgde de Leuvense GIS specialist Nazka Mapps met zijn mapframe voor



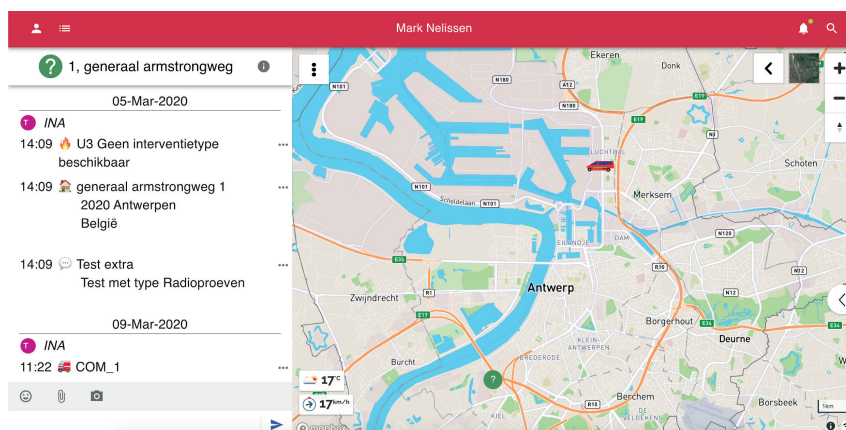
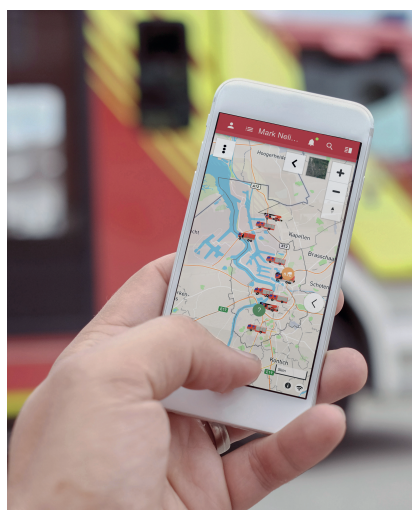
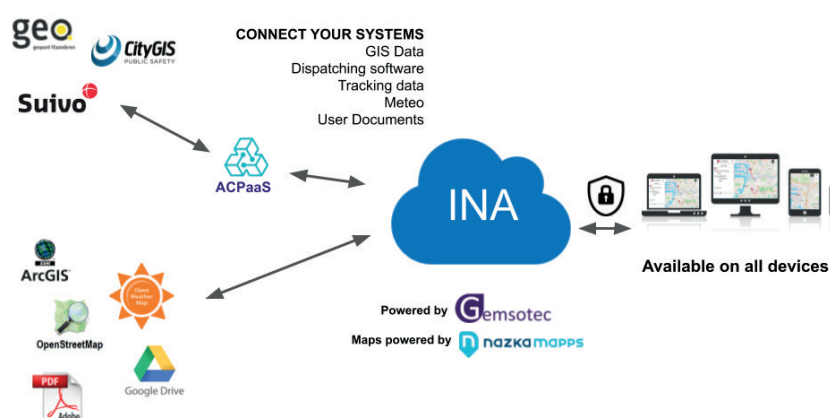
De tablet weergave van INA met de kaart in satelliet modus.

Screenshots INA

de slimme en interactieve kaart. Er werd tijdens het project gewerkt met sprints wat heeft toegelaten dat de gebruikers doorheen de ontwikkeling steeds zeer betrokken waren, konden testen en hun feedback geven.”

“INA werd reeds uitvoerig getest tijdens interventies door een pilootgroep van officieren en onderofficieren. Aangezien de gebruikerservaring voorop staat bij een dergelijke applicatie wordt hun feedback meegenomen alvorens de applicatie verder uitgerold wordt in juni” zegt Lieven Hilgert. “De gebruikers zijn enthousiast en de applicatie wordt als zeer handig en

De architectuur van INA is open en laat configuratie en integratie toe.



nuttig ervaren. Dit enthousiasme wordt bovendien gedeeld door ondersteunende diensten zoals de verantwoordelijken voor communicatie. Een van de grote voordelen is dat het gebruikt kan worden op zowat alle devices zoals tablets, smartphones, maar evenzeer op laptops of desktops. Dit maakt het heel toegankelijk wat een absolute meerwaarde is om een goede samenwerking te stimuleren." De woordvoerder van BZA spreekt over "de meerwaarde zit in het gemakkelijk delen van beelden en het contact met de verschillende actoren via smartphone."

De conceptie en uitwerking is zodanig dat INA eveneens kan ingezet worden voor andere brandweerzones of hulpdiensten. Mits enige integratie en vooral dankzij de configureerbaarheid kan INA aangepast worden aan de context die telkens verschillend is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk om INA met de bestanden of GIS data te voorzien van de desbetreffende zone. INA is geen eindpunt, de applicatie zal nog verder evolueren. Er wordt volop nagedacht en gewerkt aan aanpassingen die het gebruiksgemak nog verbeteren en bijkomende functionaliteiten die extra waarde genereren voor de gebruikers. De mogelijkheden voor een dergelijke applicatie in een complexe context zoals deze van de brandweer zijn immers legio. Bovendien is het een bouwsteen voor het verder te ontwikkelen multi veiligheidsplatform van de stad Antwerpen dat het delen van informatie tussen de verschillende hulpdiensten zoals politie en brandweer bij een gezamenlijke interventie moet vergemakkelijken.

Geert Sergoyne besluit: "Het is een voorrecht om voor hulpdiensten zoals de brandweer te kunnen werken. Deze mensen zijn enorm professioneel en op en top gemotiveerd om er elke dag weer voor te gaan. Wij dragen graag ons steentje hiertoe bij."

LIEVEN HILGERT EN GEERT SERGOYNE

Andere brandweerzones die geïnteresseerd zijn en meer informatie wensen over deze applicatie kunnen zich richten tot:

*Lieven Hilgert - lieven.hilgert@bza.be of
Geert Sergoyne - geert.sergoyne@gemsotec.com.*

Uw **partner** voor de beveiliging VAN **PERSONEN EN GOEDEREN**



Handel

Industrie

Administratie



Sport en cultuur

Toerisme en ontspanning

Gezondheidszorg

- BOSEC en FISQ gecertificeerde firma
- Diana : een 100% Belgische brandmeldcentrale
- Volledig assortiment in branddetectie, gas detectie en automatische blussing
- Totale verzorging van uw project (ontwerp, installatie en onderhoud)
- Talrijke referenties in ziekenhuizen, hotels, administraties, openbare plaatsen ...
- 40 jaar ervaring
- ISO9001 en VCA certificaties
- Kanaal detectoren, draadloze detectoren, beam detectoren, aspiratiesysteem ...
- Eenvoudige of complexe installaties (netwerken ...)
- Visualisatie en grafisch beheer met PC

Contacteer ons nu voor meer informatie of een offerte !



Mechelsesteenweg, 277
1800 VILVOORDE
Tél : 02 254 85 69
Fax : 02 751 91 88

Avenue du Progrès, 28
Zoning industriel 4432 ALLEUR
Tél : +32 (0)4 239 77 11
Fax : +32 (0)4 239 77 99

BEMAC
FIRE DETECTION
www.bemac.be - info@bemac.be



Be safe with Bemac
FIRE SECURITY AND TECHNOLOGY